

Исх. № 047/2017
05.08.2017 г.Руководителю негосударственной экспертной
организации, собственнику**ДАЕХ****Выбор информационной системы****Как устроена работа негосударственной экспертизы сейчас?**

В настоящее время большинство негосударственных экспертных организаций используют сервис электронной почты для общения с заявителями. Бумажные документы пока ещё нужны, но это для проверок нужно, в большей степени, чем для реальной работы.

Широкое распространение получили облачные сервисы (Яндекс.Диск, Облако Майл.ру & etc.) для обмена файлами проектной документации большого размера.

Основная масса переписки между ГИП-ами, экспертами, заявителями и проектировщиками идет с личных адресов электронной почты, с мобильных устройств, используются в основном бесплатные сервисы Майл.ру, Яндекс.Почта и им подобные.

Переписка по электронной почте не имеет юридической силы. Стандарт электронной почты сети Интернет доставку почты не гарантирует. Часто большие файлы по почте не проходят, или письма падают в спам. Если эксперт ведет переписку с заявителем с личного ящика электронной почты, то при увольнении эксперта у негосударственной экспертной организации не остается вообще ничего: какие были формальные или неформальные договоренности с клиентами, о чем вообще. Т.е. эксперт уносит всю переписку с собой. На почтовом сервере письма предприятия (или у провайдера), скорее всего, не хранятся вечно: обычно письмо удаляется с сервера через пару недель. Функция «удержания почты для суда» есть у ряда серверов почты, например, Microsoft Exchange, но далеко не у всех негосударственных экспертных организаций есть такой сервер почты, а даже если есть, то удержание на нем не включено. Письмо же в почтовой программе на локальном компьютере или в бесплатном ящике (Яндекс, Майл.ру, например) легко можно удалить нерадивому сотруднику и сказать, что ничего не было.

ГИС ЕГРЗ

Разработка Государственной информационной системы Единого государственного реестра заключений в строительстве (ГИС ЕГРЗ) должна быть завершена к 2018 году. В техническом задании на разработку ГИС ЕГРЗ ничего не сказано о возможности ручной загрузки положительных заключений в электронном виде, снабженного ЭЦП всех экспертов, подписавших заключение негосударственной экспертизы, и ручных способах загрузки проектной документации туда же. У государственных экспертиз сейчас внедрены различные системы автоматизации, которые через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) будут загружать в ГИС ЕГРЗ свои заключения и проекты автоматически. Вероятнее всего, такой же механизм, через СМЭВ будет предложен и для негосударственных экспертиз.

Для тех экспертиз, которые проведены в электронном виде, с 2018 года отделы выдачи разрешений на строительство перестанут требовать комплект (заключение и сам проект стадии П) в бумажном виде. Заявителю достаточно будет назвать номер положительного заключения, по которому муниципалитеты (районные администрации) сами находят нужные документы в ГИС ЕГРЗ. Если заключения нет в ГИС ЕГРЗ, то муниципалитеты будут законно отказывать в выдаче разрешений на строительство заявителям. Негосударственные экспертные организации моментально лишаться всех своих клиентов.

Нужно понимать, что даже если механизм загрузки вручную, через сайт и будет реализован, то это потребует дополнительных сотрудников, в обязанности которых будет входить загрузка документов.

При этом ошибки практически неизбежны, что неминуемо вызовет претензии со стороны заказчиков, если каких-то документов не будет хватать в ГИС ЕГРЗ.

Работа с заявителями через сайт

Негосударственным экспертным организациям рекомендовано сделать на своих сайтах некий аналог «ведомственного личного кабинета заявителя» (ВЛКЗ), в котором будут реализованы формы для заполнения заявления на проведение экспертизы, туда же будут загружаться все файлы проектной документации, там же будут видны комплекты замечаний экспертов, ответы на замечания.

Все финальные файлы по одной экспертизе, если их собрать, обычно имеют размер ~1 Гигабайт. Разделы проекта переделываются по замечаниям экспертов иногда десятки раз. Архив переписки по одной экспертизе обычной в итоге занимает 4-5 Гигабайт места. Если сделать «все на сайте», то стоимость услуги хостинга такого сайта будет стремительно нарастать во времени. Например, арендовать сервер «для сайта» на 45 Гигабайт в Ростове-на-Дону стоит 3199 рублей в месяц. Это всего десяток экспертиз! Если выдается несколько сотен экспертиз в год, то нужны дисковые системы размером в десятки, иногда сотни терабайт, это очень дорогое удовольствие! Хранить надо все, даже уже выполненные экспертизы, чтобы заявитель к ним имел доступ, даже спустя годы, так что сделали, стерли – не получится.

Если негосударственная экспертная организация хранит конфиденциальные данные своих клиентов на своем сайте, то нужен под такой сайт сервер, сертифицированный по классу 1Г защиты информации. Содержание такого сервера на площадке провайдера уровня TIER3 (не более пяти минут простоя в год) будет стоить серьезных денег, миллионы рублей. Сделаете сами, у себя в офисе? Отлично, сертифицируйте его по классу 1Г, получите сертификат ФСТЭК, заключение о корректности встраивания СКЗИ, лицензию ФСБ на передачу данных, разверните там поддержку криптографии, да чтобы все работало с разных компьютеров из разных браузеров (Internet Explorer, Google Chrome, Safari, FireFox и других экзотических!). Это будет стоить в любом случае больших денег!

При этом никто не отменяет возможность для заявителя принести переносной жесткий диск, флэшку, или дать ссылку на файлы в облачном хранилище. Обычно это происходит для файлов большого размера.

Все это вместе создает приличный хаос: все ровным слоем лежит в разных местах: что-то в почте, что-то в облаке, что-то на сервере по папочкам. Получить точную, достоверную картину, в любой момент, как идут дела, можно только беспрестанно опрашивая сотрудников устно. Нужен не сайт, с кучей форм, который может быть легко взломан, а сервис электронной защищенной, гарантированной доставки, с квитанциями, имеющими силу для суда, мы предлагаем для этого сервис Диадок www.diadoc.ru. Законодательство постоянно изменяется и сделав себе один раз «сайт», Вы будете обречены постоянно его переделывать, значит, будете платить за это постоянно деньги.

Реализация ВЛКЗ «на сайте» негосударственной экспертизы потребует содержать службу технической поддержки заявителей: кто-то должен им помочь настроить компьютер на работу с сайтом негосударственной экспертизы. Нужно поставить плагин для шифрования, убедиться в том, что в браузере заявителя поддерживается загрузка файлов большого размера. Идеально, чтобы такая поддержка была круглосуточной. Т.е. это содержание 3-4 сотрудников потребует точно, либо нужно будет платить разработчику сайта за организацию технической поддержки. У сервиса Диадок, который мы предлагаем для решения этой проблемы в федеральном контакт-центре круглосуточно дежурят 50 сотрудников по Диадок на бесплатном номере в коде 8-800.

Почему все негосударственные экспертизы медлят?

Классический подход руководителей негосударственных экспертных организаций в настоящий момент базируется на тактике выжидания:

- Возможно, дадут время на переходной период, который может растянуться. Нет, этого точно не будет: логика законодательных инициатив, направленных на снижение административных барьеров в строительстве прямо указывает на тот факт, что ждать никто не будет: государственные экспертизы уже работают в электронном виде с начала 2017 года и беды негосударственных экспертных организаций никого не будут волновать.

- Сделать имитацию ВЛКЗ, на сайте за небольшие деньги, а внутри оставить все по старинке: ответственный сотрудник будет выгружать файлы с сайта, раскладывать по папочкам или доводить их до экспертов. Хаос в управлении файлами будет просто нарастать.
- Реализация идеи «все храним на сайте» не имеет доверенной третьей стороны (электронного нотариуса), который подтвердил бы каждый факт информационного обмена, включая точное содержимое каждого файла. Экспертиза (любая) не защищена в этом случае от судебных исков заявителей: мы Вам отправляли файл с исправлениями, а экспертиза отвечает, что мы Вашего файла не получили. Юридический тупик: ничья, никто не может не подтвердить, ни опровергнуть факт информационного обмена. Бумажных документов ведь уже не будет!
- Нельзя будет выдавать положительные заключения «задним числом», нельзя будет выдавать заключение с несуществующей проектной документацией. Внедрение любых систем автоматизации и строго учета и контроля идет будет мешать недобросовестным негосударственными экспертным организациям, запуск ГИС ЕГРЗ уберет с рынка такие недобросовестные компании. Те компании, кто заинтересованы в дальнейшей работе в легальном поле, останутся, но им в любом случае придется внедрять средства автоматизации, это неизбежно.

Из чего сделано решение ДАЕХ?

Построено на платформе системы электронного документооборота (СЭД) Docsvision (г. Санкт-Петербург www.docsvision.com) и интегрировано с сервисом юридически значимого электронного документооборота Диадок от компании АО ПФ СКБ Контур (г. Екатеринбург, www.diadoc.ru). Выполнена доработка программного обеспечения СЭД, учитывающего отраслевую специфику, с интеграцией указанных выше систем в единое целое.

ДАЕХ дает второй шанс большинству небольших экспертных организаций по всей стране за приемлемые деньги получить:

- надежный инструмент автоматизации деятельности и контроля работы сотрудников
- обеспечить лучшее качество сервиса для заявителей через сервис Диадок
- снизить риски кражи конфиденциальной информации и платежи за хостинг/доработку сайта
- подключиться к СМЭВ «оптом» по разумной цене и с приемлемым качеством

И как следствие - остаться на рынке, соответствовать новым требованиям, предложить своим клиентам более качественный и надежный сервис!

Контакты?

Офис компании Медиа-М находится по адресу: 680013, г. Хабаровск, ул. Ленинградская, д. 28/5, оф. 414. Многоканальный телефон +7(4212)466-555. www.mm-27.ru Адрес электронной почты для вопросов av@mm-27.ru.

С уважением,
Директор ООО «Медиа-М»



Волков А.В.