

Исх. № 040/2017
19.07.2017 г.

Руководителю негосударственной экспертной
организации, собственнику

ДАЕХ Вопросы и ответы

Зачем негосударственным экспертизам ДАЕХ?

ДАЕХ – комплексное решение, разработанное компанией Медиа-М (г. Хабаровск), которое упорядочивает и автоматизирует процессы оказания услуги негосударственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий. Внедрение решения в Вашей экспертизе систематизирует работу экспертов, создает базу данных для хранения всей истории работы сотрудников, автоматизирует (с юридической значимостью!) обмен всеми документами с Заявителями экспертиз в электронном виде.

Почему нужно внедрять ДАЕХ прямо сейчас?

Решение предназначено для реализации Постановлений Правительства [№ 699 от 12.06.2017 г.](#) и [№ 788 от 04.07.2017 г.](#) В постановлениях указано, что всем негосударственным экспертным организациям необходимо перейти на электронный документооборот с Заявителями экспертиз до 01.01.2018 г.!

В декабре 2017 года мы ожидаем большое количество заявок от клиентов и можем просто не успеть внедрить решение у всех желающих. Чем быстрее Вы примете решение и приступите к практическим шагам, тем выше Ваши шансы, что Ваши клиенты не будут задавать Вам неприятные вопросы.

Отделы выдачи разрешений на строительство муниципалитетов и районов по всей стране с 01.01.2018 года переходят от приема бумажных документов на работу в электронном виде: они будут искать Ваши положительные заключения уже только в ЕГРЗ. Если их там не будет в электронном виде, Вы можете просто лишиться своих клиентов!

Совместимость ДАЕХ с Единым Государственным Реестром положительных Заключений (ЕГРЗ)?

Контракт на разработку ГИС ЕГРЗ в настоящее время находится на исполнении у компании Ай-Теко. Срок исполнения контракта 31.12.2017 года. В промышленную эксплуатацию ЕГРЗ будет запущен с 01.09.2018 г. После того, как будут опубликованы технические требования, мы берем на себя разработку конвертера, для загрузки положительных заключений и проектной документации из ДАЕХ в формат ЕГРЗ, для наших клиентов.

Из чего сделано решение ДАЕХ?

Построено на платформе системы электронного документооборота (СЭД) Docsvision (г. Санкт-Петербург www.docsvision.com) и интегрировано с сервисом юридически значимого электронного документооборота Диадок от компании АО ПФ СКБ Контур (г. Екатеринбург, www.diadoc.ru). Выполнена доработка программного обеспечения СЭД, учитывающего отраслевую специфику, с интеграцией указанных выше систем в единое целое.

Опыт?

Использует наш пятилетний опыт сотрудничества с негосударственной экспертной организацией, упорядочивает в электронном виде работу экспертов: карточка экспертизы, задания экспертам, работа с замечаниями, выдача заключений и систему отчетности. Реальные задачи, возникающие при проведении экспертиз, ускоряются в разы.

Сколько стоит решение DAEX?

Само решение DAEX стоит 300 тысяч рублей. Эта цена фиксированная и не зависит от реального количества пользователей решения. Лицензия на саму СЭД Docsvision на 10 одновременных пользователей стоит 100 тысяч рублей. Таким образом, общая стоимость решения для типичной негосударственной экспертной организации составляет 400 тысяч рублей. Трафик Диадок оплачивается по тарифам Диадок <https://www.diadoc.ru/price>. При подключении экспертной организации к сервису Диадок у компании Медиа-М предоставляются скидки на трафик, обсуждается индивидуально. Если в экспертной организации работает более 10 человек одновременно, то можно докупить необходимое количество рабочих мест СЭД, цены приведены на сайте Docsvision <http://www.docsvision.com/kupit/price/>. Других платежей и комиссий нет.

Почему так дорого? Почему именно DAEX?

Государственные экспертизы внедрили у себя решения с типовой стоимостью около 3 миллионов рублей. Есть внедрения за 8-15 миллионов рублей. Вы можете легко найти на портале Госзакупки найти эти конкурсы и убедиться сами, что наше решение вполне адекватно по ценам (почти в 10 раз дешевле!), при этом имеет ряд существенных преимуществ: юридическая значимость, удобство и круглосуточная техническая поддержка для заявителей. Достаточно на Вашем сайте поставить ссылку на страницу входа в сервис Диадок (www.diadoc.ru) и Вы исполнили требование Постановления правительства № 699 от 12.06.2017. При этом DAEX внутри экспертной организации решает целый комплекс проблем: единое место хранения всей переписки и всех файлов/документов, организация удаленной работы привлеченных экспертов, система отчетности, легкий контроль для руководства за работой сотрудников.

При условии оплаты до 01.09.2017 действует скидка в размере 25%!

Что входит в стоимость? На какой срок?

В стоимость DAEX входит лицензия на право использования, услуги по установке, настройке на Вашем сервере (в Вашем офисе или на арендованных мощностях провайдеров), обновления программного обеспечения, первичное дистанционное обучение пользователей, устранение возможных ошибок в работе решения DAEX, техническая поддержка по телефону и по электронной почте на протяжении первого года. Техническая поддержка и обновления входят в стоимость первого года использования DAEX, считая с момента приобретения. Второй и последующий годы техническая поддержка стоит 20% от стоимости первичного приобретения ежегодно, сюда входит и стоимость новых версий Docsvision и DAEX, включая услуги установки обновлений.

Рассрочка?

Да, рассрочка возможна, с каждым клиентом оговаривается индивидуально.

Что нужно для установки DAEX?

1. Вам необходимо приобрести у нас подключение к сервису Диадок, включая пакет документов либо тариф с оплатой по факту. Для этого следует позвонить нам в офис по телефону +7(4212)466-555 в отдел по работе с клиентами, назвать ИНН вашего предприятия. Наши специалисты окажут всю необходимую помощь в подключении к сервису. Требуется наличие доступа в Интернет из офиса Вашего предприятия.
2. Требуется наличие сервера под управлением операционной системы Windows Server 2008 или выше, установленного в локальной сети Вашего предприятия. Технические характеристики обсуждаются индивидуально для каждой экспертной организации (размер дисков, оперативной памяти, быстродействие процессора). На первичном этапе допустимо использование бесплатной версии Microsoft SQL Server Express Edition. При увеличении объема базы возможно дополнительно приобретение Microsoft SQL Server. Сервер может быть расположен как в офисе, так и на площадке у ближайшего провайдера, например, в Вашем городе.
3. Для организации удаленной работы экспертов (за пределами офиса) требуется наличие лицензий терминального доступа Windows Server пропорционально количеству

одновременно работающих удаленно сотрудников. Если есть 20 удаленных экспертов, но одновременно работает не более 5 человек, то достаточно 5 лицензий. Разумеется, должен быть организован удаленный доступ для таких сотрудников к серверу DAEX.

4. Предоставление удаленного доступа сотрудникам службы технической поддержки Медиа-М к серверу DAEX для оперативного решения возможных технических вопросов.

Что должно быть у Заявителя?

Для того, чтобы начать работу с экспертизой в электронном виде, Заявителю достаточно иметь ЭЦП (выданную любым аккредитованным удостоверяющим центром), доступ к сервису Диадок и оплаченный пакет документов (или оплата по факту количества переданных ежемесячно/ежеквартально документов).

Минимальный комплект Заявителя: облачная ЭЦП (900 рублей), которую можно оформить в любом офисе продаж АО ПФ СКБ Контур по всей стране (7230 точек продаж) либо отправив заявку на странице <https://www.diadoc.ru/easyregistration> и пакет из заранее оплаченных 100 документов (800 рублей). Так же Заявитель может взять тариф «оплата по факту»: один документ 9 рублей, оплата помесечно или поквартально.

Возможна работа как с любого персонального компьютера, так и с мобильных устройств на платформе iOS/Android, приложение Диадок доступно в соответствующих магазинах приложений [AppStore](#) и [Google Play](#).

Фактически, Заявители будут использовать в своей работе только сервис Диадок, при наличии облачной ЭЦП с практически любого компьютера (планшета/смартфона, при наличии облачной ЭЦП), подключенного с сети Интернет и при условии оплаты отправленных документов.

Куда обращаться Заявителям с техническими вопросами?

Для установки всех необходимых компонент на компьютер заявителя можно воспользоваться сервисом Веб-диск по адресу: <https://install.kontur.ru>. При запуске установки с Веб-диска все компоненты, необходимые для работы в сервисе Диадок, на компьютер заявителя будут установлены автоматически. При возникновении технических проблем обычно используют сервис диагностики <https://help.kontur.ru>, который проводит автоматическую диагностику и ставит пропущенные компоненты для корректной работы сервиса Диадок.

У сервиса Диадок существует федеральный контакт-центр (ФКЦ) с бесплатным номером **8-800-500-1018**, где круглосуточно дежурят 50 сотрудников АО ПФ СКБ Контур только по продукту Диадок. В случае возникновения проблем оператор ФКЦ может подключиться удаленно к компьютеру Заявителя и окажет всю необходимую помощь в настройке компьютера.

Срок внедрения DAEX?

При наличии сервера у Вас в офисе (или арендованного на площадке любого провайдера) с Windows Server внедрение занимает 5 рабочих дней: подписать с нами договора на сервис Диадок и приобретение DAEX (1 день), установить решение и активировать лицензии (2 дня), провести дистанционное обучение сотрудников (2 дня). После этого Вы можете начать работу с Заявителями о подключении к сервису Диадок.

Контакты?

Офис компании Медиа-М находится по адресу: 680013, г. Хабаровск, ул. Ленинградская, д. 28/5, оф. 414. Многоканальный телефон +7(4212)466-555. www.mm-27.ru Адрес электронной почты для общих вопросов k@mm-27.ru.

С уважением,
Директор ООО «Медиа-М»



Волков А.В.